

PODROBEN OPIS DEL IN NALOG TURISTIČNEGA VODNIKA

PODROČJA DEL	DELA IN NALOGE
ANALIZA, NAČRTOVANJE IN ORGANIZACIJA DELA	
Načrtuje in organizira lastno delo	<ul style="list-style-type: none"> • Zna predvideti potreben čas, materiale in pripomočke za pripravo na vodenje. • Zna predvideti potreben čas za izvedbo vodenj. • Načrtuje uporabo pripomočkov pri izvedbi vodenja.
PRIPRAVA DELA OZIROMA DELOVNEGA MESTA	
Osebna priprava na delo	<ul style="list-style-type: none"> • Osebna urejenost. • Psiho-fizična pripravljenost. • Veljavna vodniška izkaznica.
Vsebinsko se pripravi na vodenje	<ul style="list-style-type: none"> • Prouči literaturo (vodnike, gradiva, strokovno literaturo) in pripravi izpiske.
Izbere ustrezno tehniko turističnega vodenja	<ul style="list-style-type: none"> • Ustrezno tehniko izbere glede na vrsto skupine, število potnikov, starostno strukturo, lokacijo vodenja, vremenske razmere, namen vodenja ipd.
Turistično vodi obiskovalce po vnaprej določenem programu	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretira naravno in kulturno dediščino. • Skupini, ki jo vodi poljudno ali strokovno razlaga naravne, kulturne, družbene in druge značilnosti določenega področja v izbranem jeziku. • Opozori na nevarnosti na poti (varnost: kraje, prostitucija, narkomanija; varovanje osebnih vrednih predmetov, dokumentov; opozori na kulturne običaje in navade, s katerimi mora biti potnik seznanjen, da ne pride do konfliktnih ali neprijetnih situacij z domačini). • Skrbi za in dobro počutje potnikov. • Uporabi ustrezne tehnike turističnega vodenja in jih stalno prilagaja glede na vrsto skupine, število potnikov, starostno strukturo, lokacijo vodenja, vremenske razmere. • Zna voditi skupino s posebnimi potrebami oz. se ji prilagoditi (če je za to specialno usposobljen). • Seznan s potekom poti in mu nudi pomoč pri usmerjanju na poti, če gre za avtobusni ogled mesta / določenega območja • Je iznajdljiv in sposoben učinkovitega reagiranja ob morebitnih zapletih na poti. • Je sposoben improvizacije oz. prilagajanja danim okoliščinam. • Se jasno izraža (jasna dikcija/izgovorjava) in ima retorične sposobnosti oz. spretnosti. • Zna pravilno oceniti potrebe, zanimanja in dinamiko skupine. • Je splošno razgledan.
ADMINISTRATIVNA DELA	<ul style="list-style-type: none"> • Skrbi za svoj s.p. / d. o. o. ali drugo obliko lastne gospodarske dejavnosti, (pogodba z naročnikom storitve).

PODROČJA DEL	DELA IN NALOGE
KOMERCIJALNA DELA	<ul style="list-style-type: none"> • V dogovoru z naročnikom izvaja promocijske aktivnosti, ... ipd.)
NADZOR DELA	<ul style="list-style-type: none"> • Spremlja vodenje gostov in jih po potrebi opozarja na primerno vodenje glede na lokalno okolje.
ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI	<ul style="list-style-type: none"> • Zagotavlja kakovost turističnega vodenja. • Samokritično ocenjuje svoje delo; • Prizadeva si za stalen strokovni razvoj in izobraževanje. • Zgotavlja skladnost z zdravstvenimi, varnostnimi in higienskimi standardi. • Upošteva etična pravila/načela. • Upošteva <i>Kodeks turističnih vodnikov in vodij poti – spremljevalcev</i>.
KOMUNIKACIJA	<ul style="list-style-type: none"> • Komunicira s turisti oz. potniki. • Komunicira z lokalnim agentom oz. ponudnikom storitev; ali naročnikom storitev. • Komunicira s kolegi na terenu • Komunicira z vozniki oz. z izvajalci prevoznih storitev. • Komunicira z zdravstvenim osebjem. • Tekoče Komunicira v slovenskem in v vsaj enem svetovnem jeziku (angl., nem., ital., span., fran.).
VAROVANJE ZDRAVJA IN OKOLJA	<ul style="list-style-type: none"> • Skrbi za lastno zdravje in fizično kondicijo. • Opozarja na nevarnosti za zdravje drugih. • Izgiba se nevarnim območjem. • Upošteva higienske razmere. • Upošteva predpise o varnosti in zdravju pri delu ter varovanju okolja.

SREDSTVA ZA DELO

Mobilni (pametni) telefon, računalnik oz. Prenosni računalnik ali tablični računalnik, vsebinske skripte in knjige; avdio-video material.

STORITVE IN IZDELKI

Storitve turističnega vodenja.

OSEBNOSTNE IN PSIHOFIZIČNE LASTNOSTI

- Komunikativnost
- Organizacijske sposobnosti
- Natančnost
- Pozitivna naravnost oz. empatija
- Retorične sposobnosti
- Iznajdljivost
- Psihološka stabilnost in ravnovesje
- Psiho - fizična kondicija
- Neodvisnost od kakršnihkoli poživil, alkohola ali halucinogenih sredstev